

Gentile Signora, Egregio Signore,
ho predisposto il seguente **questionario** con l'obiettivo di ascoltare l'opinione dell'utente che usufruisce della Friuli Coram. Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile rilevare eventuali disservizi o aree critiche, ed attivare azioni di miglioramento per aumentare ed ottimizzare la qualità del servizio offerto. Le sarò molto grata se compilerà il questionario, che comunque rimarrà assolutamente anonimo.

La ringrazio per la cortese collaborazione.

Dott. Antonio Rampino
DIRETTORE SANITARIO

Età Sesso: F M

Comune di residenza

Comune di domicilio (se diverso dalla residenza)

Nazionalità: Italiana Europea Extraeuropea

1) Chi L'ha indirizzata alla Friuli Coram?

- medico di base
 medico specialista
 altro (indicare)

2) A quale distanza abita dalla Friuli Coram?

- da 0 a 5 km da 5 a 10 km
 da 10 a 20 km da 20 a 40 km
 oltre 40 km

3) Come ha conosciuto la Friuli Coram?

- da amici/parenti dall'Elenco del Telefono
 dalle Pagine Gialle da Pubblicità di settore
 dal medico di base da internet
 dallo specialista altro (indicare)

4) Perché ha scelto la Friuli Coram?

- Perché fornisce un servizio veloce e affidabile
 Perché è molto conosciuta
 Per la vasta gamma di servizi che fornisce
 Perché ne ho sentito parlare bene
 Perché è in centro città

5) Con quale mezzo ha raggiunto la Friuli Coram?

- A piedi Bicicletta Moto o Motorino
 Treno Auto Taxi Bus

6) Come ha effettuato la prenotazione?

- al telefono di persona

7) Ha ottenuto facilmente la prenotazione?

- SI NO

Se ha avuto delle difficoltà, quali sono stati i motivi?

.....

8) Al momento della prenotazione, il nostro personale è stato:

Cortese SI NO
Esaustivo SI NO

9) Il nostro personale è in possesso di un tesserino di riconoscimento.

Ha mai sentito l'esigenza di fare un reclamo nei confronti di una persona?

SI NO

Se SI, per quale motivo?
.....

10) In fase di accettazione, Le è stato comunicato che è disponibile il servizio H.M.R. di consultazione referti online per le analisi di laboratorio?

SI NO

Se NO, Le sarebbe interessato?
.....

11) Gradirebbe ricevere un sms o un'e-mail per ricordarLe il suo appuntamento o per ritirare gli esami?

SI NO

12) Quanto tempo ha atteso, presso i nostri ambulatori, per ricevere la prestazione?

0 - 15 minuti Tipo di esame.....
16-30 minuti Tipo di esame.....
30-60 minuti Tipo di esame.....
oltre un'ora Tipo di esame.....

13) Come valuta l'attenzione e il tempo che Le hanno dedicato:

I Tecnici adeguata insufficiente
Le Infermiere adeguata insufficiente

14) Come valuta l'attenzione e il tempo che Le ha dedicato il medico?

adeguata insufficiente

15) La Friuli Coram è struttura Convenzionata con il Sistema Sanitario Regionale. E' a conoscenza che è possibile accedere alle seguenti prestazioni anche con l'impegnativa del medico curante, pagando, quindi, il solo ticket per accedere ai seguenti servizi?

	LO CONOSCO	NON LO CONOSCO	LO HO ANCHE UTILIZZATO
Laboratorio Analisi Cliniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologia*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radiologia*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*L'erogazione dei servizi in convenzione è limitata mensilmente ai budget fissati dalla Regione Friuli Venezia

16) E' a conoscenza che la Friuli Coram fornisce anche i seguenti servizi?

	LO CONOSCO	NON LO CONOSCO	LO HO ANCHE UTILIZZATO
Prelievi a domicilio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.M.R. (consultazione referti on line)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambulatorio polispecialistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medicina del Lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17) È soddisfatta/o delle prestazioni ricevute?

sì no abbastanza poco

18) Gradirebbe ricevere in futuro gli aggiornamenti dei nostri servizi via e-mail?

sì no **Se sì, indichi la sua e-mail****

19) Consiglierebbe ad altri questa Struttura?

sì no

20) Quali suggerimenti intende proporre alla Friuli Coram per migliorare i servizi offerti?

.....
.....
.....